

solange sie keine Fortbildungen machen

## WERDEN SIE NICHTS VERDIENEN.

CESARS SECRETS
SCHULUNGS-ZENTRALE STEIERMARK

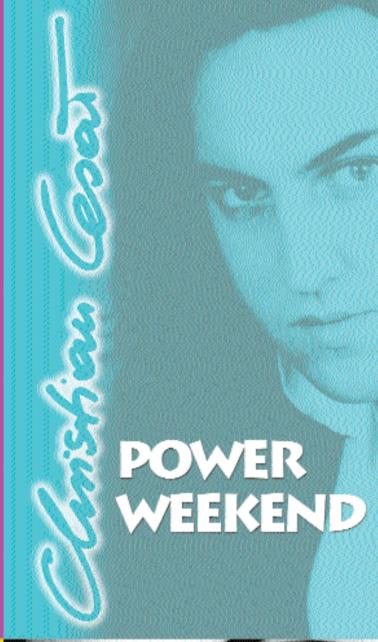
Hauptstraße 15 8582 Rosental Tel: 0664 / 340 8 304 Fax: 03142 / 60 990

e-Mail: office@ana-stmk.at URL: www.ana-stmk.at













Cesars Secrets Steiermark
Partner der European Nail Academies

# Wenn du glaubst an der Spitze zu sein, hat dein Abstieg bereits begonnen

Hotelkosten:

Abendessen:

Kurskosten:

nur Euro 87.-

inkl. MwSt.

Pro Tag bezahlen Sie

Was muss ich

uns beziehen.

Diplom:

zum Kurs mitbringen?

reausrüstung haben, können

Sie diese geme bei

Sie erhalten das heißbegehrte Diplom

der Austrian Nail Academy. Dank der re-

aktivierenden Farben des Hintergrundes und

des eingedruckten Mikrotextes (Wasserzei-

chen) werden die Originale fälschungssicher.

Es stehen mehrere komfortable und kosten-

Die Kosten für das Abend- sowie Mittagessen

Erstmal gute Laune. Dann die eigenen Mani-

cure Utensilien. Falls Sie noch keine Manicu-

sind in den Kurskosten nicht enthalten

aünstige Hotels zur Verfügung.

## Was bringt es mir. wenn ich das Betriebsseminar buche? Plötzlich steht der Steuerfahnder in der Tür.

Horrorvorstellung für jede/n Salonbesitzer/in. Wer eine Betriebsprüfung unvorbereitet über sich ergehen lässt, wird fast immer draufzahlen und nachzahlen, weil ihm sein Gegenüber fachlich überlegen ist und seine Position voll ausschöpft. Solche Prüfungen unterliegen eigenen Gesetzmäßigkeiten und Ritualen, mit denen ein/e Studiobesitzer/in nicht vertraut ist. In diesem Seminar werden Sie über alle Rechte und Pflichten aufgeklärt.

Die anderen heißen Themen entnehmen Sie den Programmablauf.

Dieses Seminar ist ein Pflichttermin für iede verantwortungsbewusste Salonbesitzerin.

## Was bringt es mir. wenn

ich das Manicure Seminar buche?

Nach dem Seminar werden Sie sehr viel mehr Geld verdienen. Die Manicure (Mini. Standard und Luxus) boomt wie noch nie zuvor. Jede bestehende Kunstnagelkundin wird Ihnen 2 neue Manicure Kunden bringen. Und wie man damit richtig Geld verdient, zeigen wir Ihnen.

## Habe ich einen finanziellen Vorteil?

Ja. klar. Beim Betriebsseminar bekommen Sie gezeigt, warum Sie weniger verdienen als Sie verdienen könnten. Highlight: 100% Umsatzsteigerung bei gleicher Arbeitsleistung.

#### Vortragender:

Heimo Brückler, authorisierter Ausbilder der Austrian Nail Academy

#### Zielaruppe:

Unternehmer und angehende Unternehmer, leitende Angestellte

### Warum ist der Kurs so günstig:

Wir wollen den Beweis antreten, dass Ausbildung nicht teuer sein muss, aber auch zeigen, dass nicht der Preis Qualität garantiert, sondern vielmehr Qualifikation und das Know How.

Im Cesars Secrets Steiermark Schulungs-Zentrum Rosental.

## KURSABLAUF "POWER -BETRIEBSSEMINAR"

## SAMSTAG:

09 Uhr 45 bis 10 Uhr 00: Eintreffen der Teilnehmer

## 10 Uhr 00 bis 10 Uhr 05: Begrüßung der Teilnehmer

Begrüßung der Teilnehmer durch Heimo Brückler

## 10 Uhr 05 bis 10 Uhr 55:

Was tun, wenn der Betriebsprüfer

Plötzlich steht der Steuerfahnder in der Tür. Horrorvorstellung für iede/n Salonbesitzer/in. Wer eine Betriebsprüfung unvorbereitet über sich ergehen lässt, wird fast immer draufzahlen und nachzahlen, weil ihm sein Gegenüber fachlich überlegen ist und seine Position voll ausschöpft.

Solche Prüfungen unterliegen eigenen Gesetzmäßigkeiten und Ritualen, mit denen ein/e Studiobesitzer/in nicht vertraut ist. In diesem Seminar werden Sie über alle Rechte und Pflichten aufgeklärt 10 Uhr 55 bis 11 Uhr 00:

Rauchpause, Cafepause und Toilettenpause.

### 11 Uhr 00 bis 12 Uhr 30:

Fortsetzung "Impulsreferat - Was tun, wenn der Betriebsprüfer kommt?"

#### 12 Uhr 30 bis 13 Uhr 00:

Verschnaufpause.

#### 13 Uhr 00 bis 16 Uhr 00:

Der Wow-Effekt in betriebswirtschaflichen Fragen

## **ERSUCHT. MINDESTENS** 3 FRAGEN AN DIE VORTRAGENDEN ZU RICHTEN.

**DIE TEILNEHMER WERDEN** 

- · Für mich und mein Nagelstudio ist nichts geblieben
- · Erfola beginnt im Kopf
- · Rechtliche Aspekte der Unternehmensgründung
- Buchhaltung. Mindestaufzeichnungspflicht
- So sichern Sie Ihren Gewinn Innovativ
- · Denken global Handeln Finanzierungstipps für Nagelstudios in Gründuna
- · Die wichtigsten Prinzipien eines erfolgreichen Betriebes
- · Erfolg ist kein Zufall
- · 10 Todsünden eines jungen Nagelstudios
- · Strategien zum Erfolg
- · Gründe für die Pleite
- · Wie komme ich aus der Pleite wieder
- · Worauf muss ich achten, dass ich nie Pleite gehe?
- Wie kann man den Umsatz um 100% steigern?
- · Nach welchen Grundsätzen findet man eine gute und treue Mitarbeiterin?
- · Wie geht man mit Mitarbeitern um. die stehlen?
- · Wie führt man eine Kundenbindung herbei?
- · Wie geht man mit Beschwerden und Reklamationen um?
- · Wie verhält man sich Kunden gegenüber, die immer wieder Termine vergessen?
- Welche Werbung bringt den meisten Umsatz?
- · Kunden gewinnen Kunden behalten
- · Die Bedeutung des persönlichen Erscheinungsbildes!
- · Telefonmarketing, Erreichbarkeit, Handy-Service, Nagel - Notdienst
- · Wie wichtig ist das Internet für ein Naaelstudio?
- · Wie findet man den richtigen Namen für das Nagelstudio?
- · und vieles mehr.....

# Kursablauf "Special Manicure"

## Sonntag:

9 Uhr 45 bis 10 Uhr 00: Eintreffen der Teilnehmer

10 Uhr 00 bis 10 Uhr 05: Begrüßung der Teilnehmer

## Warum die Manicure immer bedeutsamer wird?

## Vortrag Heimo Brückler zu den Themen:

Zielgruppenanalyse

10 Uhr 05 bis 10 Uhr 55:

- Umsatzvergleich Kunstnägel/Naturnägel
- · Wirtschaftsstatistiken aus der USA
- · Warum die Manicure für ein Nagelstudio ein MUSS ist
- · Die hohe Kunst des Verwöhnens
- Animationsgespräch mit der Kundin
- Werbemöglichkeit
- · Erschließung eines zur Gänze verkannten Marktes
- Kundenbindung

#### 10 Uhr 55 bis 11 Uhr 00:

Rauchpause, Cafepause und Toilettenpause

#### 11 Uhr 00 bis 11 Uhr 55:

## Fortsetzung Vortrag Heimo Brückler:

- · Wie man mit Manicure mehr verdienen kann als mit Kunstnägeln
- · Arbeitserleichterung durch neue Mitarbeiter und daraus resultierendes Um-
- · Salonaufwertung durch Bekennung zum Naturnagel
- · Umsatzplus durch den Konsumenten, welcher schon jahrelang vergeblich nach stärkenden Produkten gesucht hat
- · Wenn eine Kundin keine Kunstnägel mehr tragen möchte, keine Rufschädigun durch zu dünne und beschädigte Naturnägel, weil optimale Nachbetreu-
- · Einweisung der Kundin in "How to use"
- · Einweisung in die Grundinstrumente einer Manicure-Ausstattung

## 11 Uhr 55 bis 12 Uhr 00:

Rauchpause, Cafepause und Toilettenpause

### 12 Uhr 00 bis 12 Uhr 30:

Beantwortung sämtlicher Einwände und Bedenken

12 Uhr 30 bis 13 Uhr 00: Verschnaufpause

### 13 Uhr 00 bis 14 Uhr 00: Impulsreferat

## Theorie:

- · Alles über die Haut
- · Verschiedene Hauttypen
- Hautveränderungen
- Warzen

## 14 Uhr 00 bis 14 Uhr 55: Impulsreferat

#### Praxis:

- Hautanalyse
- Reinigung
- Peeling (Sugar Fix)
- Unterschied Maske/Packung
- Handmassage
- Massage bis zum Ellebogen
- Paraffinbad

## 14 Uhr 55 bis 15 Uhr 00:

Rauchpause. Cafepause und Toilettenpause

## 15 Uhr 00 bis 15 Uhr 30: Hygiene und Naturnagelanalyse

## 15 Uhr 30 bis 16 Uhr 00: **Praxis**

· Anatomie der Nagelplatte

hautschere

- Anwendung Pro Pusher
- Anwendung Naglehautentferner-Lotion
- · Anwendung Nagelhautzange und Nagel-
- · Was man tun muss, damit die Naturnägel fest und lang werden
- Anwendung Versiegelungsfeilen 1,2,3 und Kristallfeile
- · Spa Manicure- für Sie und Ihn
- · Revitalisierung von dünnen und weichen Naturnägeln
- Mini Manicure (die einfache Manicure in 3 Grundschritten)
- Standard Manicure (Nagelstudio Version)
- · Luxus Manicure (in sieben Schritten zur Musterhand)
- Frenchlackierung
- · Re-Implantat eines abgebrochenen Naturnagels

## wir helfen Ihnen rauszuholen was drin ist